

# SCORE CAPE DOKUMENTATION

## Erläuterung der möglichen Attribute

### **Kundennummer**

Eindeutige Nummer, durch die ein Kunde identifiziert werden kann.

### **Straße, PLZ, Ort, Land**

Anschrift des Kunden.

### **Titel**

Falls vorhanden, der Titel des Kunden (z.B. Dr., Prof.).

### **Telefon, Mobiltelefon, E-Mail**

Kontaktdaten des Kunden.

### **Geburtsdatum**

Das Geburtsdatum des Kunden.

### **Geschlecht**

Das Geschlecht des Kunden.

### **Kauffrequenz**

Eine Kennzahl über die Kauffrequenz des Kunden. Z.B. durchschnittliche Käufe je Monat/Jahr.

### **Letzter Kauf**

Das Datum des letzten Kaufes.

### **Letzter Umsatz**

Der Umsatz des letzten Kaufes.

### **Letzter Kontakt, Kontaktart**

Datum des letzten Kontaktes des Kunden und die Kontaktart. (Z.B. E-Mail, Beratungsgespräch in einer Filiale, postalisch etc.)

### **Kunde seit**

Datum des ersten Kaufes des Kunden.

### **Gesamtumsatz (aktuelles Jahr)**

Der Gesamtumsatz des Kunden für das aktuelle Jahr in einer einheitlichen Währung, (z.B. EUR oder USD).

### **Gesamtumsatz (Vorjahre)**

Die Gesamtumsätze der Vorjahre in einer einheitlichen Währung. Hier gilt: je mehr – desto besser! Mindestens sollte jedoch 1 Jahr vorhanden sein.

### **Newsletter abonniert?**

Hat der Kunde einen Newsletter abonniert?

### **Katalog abonniert?**

Hat der Kunde einen Katalog abonniert?

### **Artikelkategorien**

Anzahl der bestellten Artikel aus den verschiedenen Artikelkategorien. (Z.B. 5 Artikel aus der Kategorie Bekleidung, 10 aus der Kategorie Elektro und 7 aus der Kategorie Lebensmittel.)

### **Zahlungsart**

Anzahl der Bestellungen je Zahlungsart. (Z.B. 8 Bestellungen mit Kreditkarte, 5 Bestellungen auf Rechnung.)

### **Bezugsquelle**

Anzahl der Bestellungen je Bezugsquelle. (Z.B. 5 Bestellungen online, 2 Bestellungen in einer Filiale, 4 Bestellungen postalisch aus dem Katalog.)

### **Score**

Der Score des Kunden (Vergangenheitsdaten).

#### KONTAKT

Open Logic Systems GmbH & Co. KG  
Kleikamp 26 · 48720 Rosendahl

Tel.: (+49) 2547 93998 - 0  
Fax: (+49) 2547 93998 - 102

info@open-ls.de  
www.open-ls.de

**OLS** OPEN  
LOGIC  
SYSTEMS